



FACULTY OF COMMERCE & ECONOMICS GRADUATE DEPARTMENT

Thesis Title

Integrating the Balanced Scorecard into e-Strategies: Applied to the e-Government Strategic plan in Palestine

عنوان الرسالة :

**إستخدام نتائج البطاقات المتوازنة في تطبيق الإستراتيجيات الألكترونية :
تطبيق على تنفيذ إستراتيجيات الحكومة الألكترونية في فلسطين**

Majed Ayyad

A thesis submitted in partial fulfillment of the requirements for the Masters degree in Business with an emphasis on e-business and e-government
Birzeit University, 2008.